

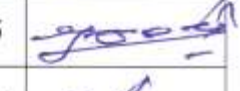
Ministerul Sănătății al Republicii Moldova
IMSP Institutul de Medicină Urgentă

PROCEDURĂ OPERAȚIONALĂ
PRIVIND DETERMINAREA ACUITATII VIZUALE

CHIȘINĂU 2025

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale	Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii serviciilor medicale

1. Lista responsabililor de elaborarea, verificarea și aprobarea ediției sau, după caz, a reviziei în cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. crt	Elemente privind responsabil/operațiune	Numele și prenumele	Funcția	Data	Semnătura
	1	2	3	4	5
1.	Aprobat	Manea Diana	Director IMSP IMU	30.08.2025	
2.	Verificat	Maxim Igor	Vicedirector medical	29.08.2025	
3.	Verificat	Vovc Liviu	Șef secție Managementul Calității serv. medicale	28.08.2025	
4.	Elaborat	Chișca Veronica	Șef Secție	25.08.2025	
5.	Elaborat	Botnaru Olga	Asistenta medicală șefă	25.08.2025	

2. Situația edițiilor și a reviziilor în cadrul edițiilor procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Ediția/revizia în cadrul ediției	Componenta revizuită	Modalitatea reviziei	Data de la care se aplică prevederile ediției sau reviziei ediției
	1	2	3	4
2.1.	Editia 1	2025		
2.2.	Revizia 1	2030		

3. Lista persoanelor la care se difuzează ediția sau, după caz, revizia din cadrul ediției procedurii operaționale.

Nr. Crt.	Scopul difuzării	Exemplar nr.	Compartiment	Funcția	Nume și prenume	Data primirii	Semnătura
	1	2	3	4	5	6	7
3.1.	Aplicare	1	Presedintele Consiliului Calitatii	Vicedirector medical	Maxim Igor		
3.2.	Aplicare	2	Serviciul Managementul Calitatii serviciilor medicale	Sef	Vovc Liviu		
3.3.	Aplicare	3	Administratia	Asistenta medicala sef	Pinteac Olga		
3.4.	Aplicare	4	Serviciul audit intern	Sef	Rusu Ion		
3.5.	Aplicare	5	Farmacie	Diriginte	Bargan Viorica		
3.6.	Aplicare	6	Sectia Oftalmologie	Asistenta medicala sef	Botnaru Olga		
3.7.	Aplicare	7	UPU	Asistenta medicala sef	Talmaci Natalia		

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă				Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă			
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale				Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii seviciilor medicale			
3.8.	Aplicare	8	Sectia Neurologie BCV	Asistenta medicala sef	Plesca Natalia		
3.9.	Aplicare	9	Sectia Neurochirurgie	Asistenta medicala sef	Cioran Eleonora		
3.10.	Aplicare	10	Sectia OMF	Asistenta medicala sef	Mura Oxana		
3.11.	Aplicare	11	Sectia Boli Interne	Asistenta medicala sef	Darsalia Marina		
3.12.	Aplicare	12	Sectia Endoscopie	Asistenta medicala sef	Arpentin Ana		
3.13.	Aplicare	13	Sectia Chirurgie Spinala	Asistenta medicala sef	Chircu Oxana		
3.14.	Aplicare	14	Sectia Ortopedie si Traumatologie 1	Asistenta medicala sef	Dulce Ana		
3.15.	Aplicare	15	Sectia Ortopedie si Traumatologie 2	Asistenta medicala sef	Tofan Lilia		
3.16.	Aplicare	16	Sectia Ortopedie si Traumatologie 3	Asistenta medicala sef	Rotaru Elena		
3.17.	Aplicare	17	Sectia Reanimare	Asistenta medicala sef	Panfil Ana		
3.18.	Aplicare	18	Sectia Anesteziologie si Terapie Intensiva	Asistenta medicala sef	Vozian Svetlana		

4. SCOPUL PROCEDURII

Aceasta procedura operationala detaliaza pasii pentru **determinarea corecta a acuitatii vizuale**, având ca scop:

- **Evaluarea functiei vizuale:** Stabilirea capacitatii ochiului de a distinge detalii fine si forme, exprimata prin acuitatea vizuala, reprezentand un parametru esential al functiei analizatorului vizual.
- **Indicator al starii de sanatate oculara:** Determinarea acuitatii vizuale ca indicator major al integritatii si functionarii sistemului optic ocular, semnaland prezenta sau absenta unei afectiuni oftalmologice (refractive, corneene, retiniene, nervoase etc.).
- **Monitorizarea clinica:** Urmarirea evolutiei functiei vizuale in timp, in scopul evaluarii eficientei tratamentului medical sau chirurgical, a adaptarii la corectia optica sau a modificarilor patologice oculare.
- **Asigurarea calitatii actului medical:** Standartizarea modului de determinarea a acuitatii vizuale in vederea obtinerii unor rezultate reproductibile si comparabile, contribuind la imbunatatirea procesului de diagnostic si management al pacientilor.

5. DOMENIUL DE APLICARE

Prezenta procedura se aplica **personalului medical** (asistenti medicali, medici oftalmologi, rezidenti) implicat in **determinarea, monitorizarea si inregistrarea acuitatii vizuale** a pacientilor examinati in cadrul IMSP IMU.

6. DOCUMENTE DE REFERINTA

- ISO 9001:2015 - Sisteme de management al calitatii. Principii fundamentale si cerinte de baza.
- SR EN 15224:2017 - Servicii de sanatate. Sisteme de management al calitatii. Ghid pentru utilizarea standardului EN ISO 9001:2015.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale	Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii serviciilor medicale

Reglementari nationale:

- Legea nr. 411 din 28.03.1995 privind ocrotirea sănătății – stabilește principiile generale ale activității medicale și responsabilitatea personalului medical pentru calitatea actului medical.
- Legea nr. 264 din 27.10.2005 privind exercitarea profesiei de medic, a profesiei de medic dentist și a profesiei de farmacist – reglementează drepturile și obligațiile profesionale ale personalului medical.
- Legea nr. 10 din 03.02.2009 privind supravegherea de stat a sănătății publice – stabilește cerințele de siguranță sanitară și de control al factorilor de risc pentru sănătate.
- Hotărârea Guvernului nr. 1020 din 29.12.2011 cu privire la tarifele pentru serviciile medico-sanitare
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 380 din 15.05.2013 privind implementarea standardelor clinice în oftalmologie – stabilește normele pentru diagnostic, tratament și evaluarea funcției vizuale.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 103 din 02.03.2018 privind implementarea procedurilor operaționale standard (POS) în instituțiile medico-sanitare publice.
- Ordinul Ministerului Sănătății nr. 743 din 11.09.2024 privind aplicarea standardelor de calitate în unitățile medico-sanitare și prevenirea neconformităților în serviciile medicale.
- Codul Muncii al Republicii Moldova, nr. 154 din 28.03.2003 – reglementează aspectele legate de sănătatea și securitatea în muncă a personalului medical.
- Legea nr. 133 din 08.07.2011 privind protecția datelor cu caracter personal – stabilește regulile privind confidențialitatea informațiilor despre pacienți.

7. DEFINITII SI TERMINI SPECIFICI

Acuitate vizuală (AV / VA – Visual Acuity): Capacitatea ochiului de a distinge separat două puncte apropiate, măsurată prin recunoașterea detaliilor unui obiect aflat la o distanță definită. Reprezintă indicatorul funcțional principal al vederii centrale.

Optotip: Instrument standardizat utilizat pentru determinarea acuității vizuale, alcătuit din simboluri (litere, cifre, figuri, cercuri deschise – Landolt C, inele, sau pictograme) dispuse în rânduri de dimensiuni progresiv mai mici.

Snellen: Sistem clasic de determinare a acuității vizuale, exprimat ca raport între distanța la care este efectuat testul (de obicei 6 m sau 5 m) și distanța la care simbolul testat ar trebui să fie recunoscut de o persoană cu acuitate normală (ex. 6/6, 5/5, 6/12 etc.).

logMAR (Logarithm of the Minimum Angle of Resolution): Sistem modern de măsurare a acuității vizuale bazat pe logarithmul unghiului minim de rezoluție; permite o cuantificare mai precisă a variațiilor vizuale și este utilizat în cercetare și în studiile clinice.

Corecție optică: Aplicarea mijloacelor optice (ochelari, lentile de contact) pentru compensarea viciilor de refracție (miopie, hipermetropie, astigmatism, presbiopie).

Acuitate vizuală corectată (AVc): Acuitatea vizuală determinată după aplicarea corecției optice adecvate.

Acuitate vizuală necorectată (AVn): Acuitatea vizuală determinată fără utilizarea oricărei corecții optice.

O.D. (Oculus Dexter): Ochiul drept.

O.S. (Oculus Sinister): Ochiul stâng.

O.U. (Oculus Uterque): Ambii ochi.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale	Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii serviciilor medicale

8. RESPONSABILITATI:

8.1. Personalul medical implicat:

- Medicul oftalmolog:
 - Coordonează și supraveghează procesul de determinare a acuității vizuale;
 - Decide asupra metodei de testare (cu sau fără corecție, monoculară/binoculară, la distanță și aproape);
 - Interpretează rezultatele și stabilește diagnosticul funcțional al vederii;
 - Recomandă corecția optică adecvată și stabilește necesitatea investigațiilor suplimentare.
- Asistentul medical:
 - Pregătește pacientul și mediul pentru testare (iluminare, distanță corectă, poziționarea pacientului);
 - Asigură funcționarea corectă și igienizarea optotipurilor și echipamentelor (proiector, ecran Snellen, optotip digital, autorefractometru);
 - Efectuează determinarea acuității vizuale conform procedurii standardizate;
 - Înregistrează rezultatele în fișa medicală a pacientului (f. 025/e, f. 003-2/e sau sistem electronic);
 - Informează medicul oftalmolog în cazul în care se constată diferențe semnificative între ochi sau valori patologice.

8.2. Responsabilul de secție / coordonatorul calității:

- Monitorizează aplicarea corectă a procedurii și respectarea condițiilor de standardizare;
- Verifică periodic calibrarea și starea tehnică a echipamentelor utilizate pentru determinarea acuității vizuale;
- Asigură instruirea continuă a personalului privind procedurile de testare vizuală.

9. DESCRIEREA PROCEDURII

9.1. Echipament și materiale necesare

- Optotip tip Snellen sau Landolt C, E-uri orientate, optotip cu figuri/pictograme;
- Ecran luminos sau proiector digital de optotipuri, cu reglarea intensității luminii;
- Autorefractometru (pentru estimarea refracției înainte de testarea corectată);
- Ocluzor sau paletă de acoperire a ochiului neexaminat;
- Corecția optică a pacientului (ochelari/lentile de contact);
- Fișa medicală (f. 025/e, f. 003-2/e sau sistem electronic).

9.2. Condiții de mediu

- Camera trebuie să fie bine iluminată difuz, fără reflexii directe;
- Distanța standard între pacient și optotip:
 - 5 m (sau 6 m, conform scalei Snellen);
 - 33–40 cm pentru determinarea acuității vizuale de aproape;
- Optotipul trebuie amplasat la nivelul ochilor pacientului;
- Intensitatea luminii pe suprafața optotipului: 80–320 cd/m².

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale	Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii serviciilor medicale

9.3. Pregătirea pacientului

1. Se explică pacientului scopul testării și modul de desfășurare.
2. Pacientul este rugat să ocupe o poziție comodă, în șezut, cu capul drept.
3. Se efectuează testarea mai întâi fără corecție (AVn), apoi cu corecția optică (AVc), dacă este disponibilă.
4. Se acoperă ochiul neexaminat cu ocluzorul fără a-l comprima.

9.4. Modul de efectuare

1. Se testează ochiul drept (OD), apoi ochiul stâng (OS).
2. Se indică pacientului să citească simbolurile de la rândurile superioare spre cele inferioare, până când nu mai poate identifica corect simbolurile.
3. Pentru fiecare rând se notează ultima linie citită complet corect, exprimată ca fracție (ex. 1,0 / 0,8 / 0,5 etc.) sau în unități logMAR.
4. Dacă pacientul nu recunoaște primele simboluri la distanța standard, se apropie treptat la 4 m, 3 m, 2 m, 1 m, iar rezultatul se notează corespunzător (ex. 1/60, 2/60 etc.).
5. În cazul imposibilității de a citi, se evaluează percepția luminii (PL+, PL-) și proiecția luminii (P.L. + pr. corectă / incorectă).
6. Se repetă testarea pentru ambii ochi simultan (O.U.), pentru verificarea binoculară.

9.5. Determinarea acuității vizuale la aproape

- Se utilizează optotip de aproape (cu texte de dimensiuni progresive, de tip Parinaud, Jaeger sau Niden);
- Distanța standard: 33–40 cm;
- Se notează rezultatul pentru fiecare ochi separat .

10. ÎNREGISTRAREA ȘI INTERPRETAREA REZULTATELOR

- Se notează în fișa pacientului:
 - AVn (fără corecție) pentru OD și OS;
 - AVc (cu corecție) pentru OD și OS;
 - eventual logMAR;
 - AV la aproape (OD, OS, OU).
- Se compară rezultatele cu valorile normale ($AV = 1,0 / \log MAR = 0$).
- Se recomandă consultație suplimentară sau corecție optică în caz de scădere a AV sub 0,8.

11. CONTROLUL CALITĂȚII PROCEDURII

- Testarea se efectuează întotdeauna în aceleași condiții de iluminare și distanță;
- Optotipurile și echipamentele sunt calibrate și întreținute conform instrucțiunilor producătorului;
- Personalul este instruit anual privind metodologia standard de testare vizuală.

Ministerul Sănătății al Republicii Moldova IMSP Institutul de Medicină Urgentă	Procedura operațională nr. 02/59 IMSP Institutul de Medicină Urgentă
TITLU: Procedura Operațională privind determinarea acuitatii vizuale	Departamentul Clinic Neurochirurgie Sectia Oftalmologie Sectia Managementul Calitatii serviciilor medicale

12. Cuprins:

Numarul componentei în cadrul procedurii operaționale	Denumirea componentei din cadrul procedurii operaționale	Pag
	Coperta	1
1	Lista responsabililor de elaborare	2
2	Situația edițiilor	2
3	Lista persoanelor la care se difuzează	2-3
4	Scopul procedurii	3
5	Domeniul de aplicare	3
6	Documente de referință	3-4
7	Definiții și abrevieri	4
8	Responsabilități	5
9	Descrierea prezentei proceduri	5-6
10	Înregistrarea și interpretarea rezultatelor	6
11	Controlul calității procedurii	6
12	Cuprins	7